

## Protocol toepasselijkheid Algemene Leveringsvoorwaarden

**Welke stappen dient u te nemen om ervoor te zorgen dat de klant de Algemene Leveringsvoorwaarden zoals vastgesteld door BMWT gelding hebben.**

1. Het is van belang dat het lidbedrijf in alle communicatie met zijn klanten (en voor zover inkoopvoorwaarden aan de orde zijn, in communicatie met zijn leveranciers) aangeeft dat de Algemene Leveringsvoorwaarden BMWT van toepassing zijn; dat wil zeggen op diens website, in offertes, orderbevestigingen, facturen etc.;
2. In de hiervoor genoemde communicatie met klanten, kan het lidbedrijf de volgende standaard tekst hanteren:

*“Op alle overeenkomsten met [lidbedrijf] zijn de [Algemene Leveringsvoorwaarden BMWT] [de naam van de leveringsvoorwaarden die in de praktijk wordt gebruikt, toevoegen] van toepassing. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten”.*

3. Het lidbedrijf dient vóór het sluiten van de overeenkomst met zijn klant een kopie van de Algemene Leveringsvoorwaarden BMWT te verstrekken, bijvoorbeeld door:
  - (i) Een hard copy exemplaar te verstrekken;
  - (ii) Een pdf bestand per e-mail te sturen (dit is alleen toegestaan indien ‘offline’ (‘offline’ is een papieren contract met de ‘natte handtekening’) wordt gecontracteerd of als de klant daar expliciet mee instemt; hiervan kan sprake zijn als er e-mail contact is geweest met de afnemer en de voorwaarden per e-mail worden toegestuurd en de afnemer daartegen geen bezwaar maakt of niets van zich laat horen);
  - (iii) Een hyperlink te sturen die direct toegang verschaft tot een pdf bestand van de voorwaarden, zodat dit bestand kan worden opgeslagen (dit is alleen toegestaan indien ‘offline’ wordt gecontracteerd);
  - (iv) Indien een overeenkomst offline wordt gesloten: de voorwaarden digitaal te laten lezen door de klant en de klant deze voor akkoord te laten aanvinken en de klant de mogelijkheid te bieden de voorwaarden op te slaan, voordat tot de aankoop kan worden overgegaan;

4. Het lidbedrijf dient in een positie te zijn te kunnen bewijzen dat de Algemene Voorwaarden BMWT ook daadwerkelijk zijn verstrekt aan de klant, bijvoorbeeld door middel van:
  - (i) Verzending met bewijs van ontvangst;
  - (ii) Verzending per fax met ontvangstbevestiging;
  - (iii) Opnemen in de overeenkomst dat een exemplaar van de voorwaarden is verstrekt en dat de klant dit exemplaar heeft ontvangen;
  - (iv) Voor zover digitaal mogelijk: een systeem inrichten waarbij het aanvinken voor akkoord of anderszins verstrekking van de algemene voorwaarden wordt vastgelegd;
  - (v) Het versturen van een e-mail met bevestiging van het verzenden van de algemene voorwaarden;
  - (vi) Ervoor zorgen dat getuigen kunnen verklaren dat de algemene voorwaarden (tijdig) zijn verstrekt.
  
5. Indien een klant (of leverancier) van het lidbedrijf zijn eigen algemene voorwaarden van toepassing verklaart, dient het lidbedrijf de toepasselijkheid daarvan steeds uitdrukkelijk (dus met zoveel woorden) af te wijzen en de Algemene Voorwaarden BMWT van toepassing te verklaren of met de klant in overleg te treden over de voorwaarden waaronder partijen wensen te contracteren.